



# Siete consejos para tener unas Navidades ciberseguras

*La Navidad es uno de los momentos del año con mayor actividad en Internet, sobre todo desde el Black Friday (viernes 29 de noviembre de 2019). Nuestros consejos están orientados a que tengas unas Navidades ciberseguras*

Recibimos numerosas felicitaciones navideñas por correo electrónico, compramos regalos por Internet y publicamos en nuestras redes sociales. Todo esto, junto a los internautas confiados, hace que estas fechas sean un caldo de cultivo para los ciberdelitos, y nuestra intención es que disfrutes al máximo de estas fechas tan señaladas. Por ello, desde **Dolbuck Ciberseguridad**, os dejamos estos siete consejos para tener unas Navidades ciberseguras.

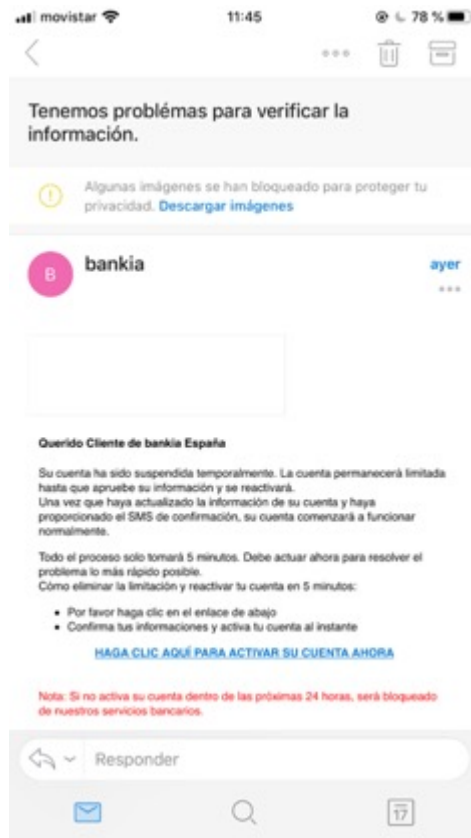
Los ciberdelincuentes lo saben y están al acecho. Van a intentar aprovechar estas fiestas para llevar a cabo campañas de SPAM, con falsas ofertas y promociones, y felicitaciones navideñas a través de correo electrónico y redes sociales, con el

objetivo de robar tus datos personales o credenciales de Redes Sociales, bancos o cuentas de correo electrónico, entre otros.

## 1. Ten precaución con los correos electrónicos de felicitaciones navideñas.

Debemos transmitir a nuestro personal, compañeros y familiares la necesidad de estar alerta durante estas fechas:

- Desconfiar de los correos electrónicos que recibamos cuyo remitente no conozcamos.
- Ser precavido si el mensaje contiene un **elemento sospechoso**: no está escrito bien en castellano, o tiene un archivo adjunto que debamos descargar y ejecutar en nuestro equipo.
- Verificar que las direcciones de correo y el dominio del remitente sean



corporativos.

## 2. Verifica que nuestras felicitaciones navideñas estén libres de virus.

En caso de que vayamos a enviar felicitaciones navideñas por correo electrónico, es recomendable no adjuntar ningún archivo al correo. En caso de que debamos hacerlo (por ejemplo, una imagen o un archivo en PDF), debemos asegurarnos de que están libres de virus y metadatos, por razones de imagen de empresa y

reputación.

### 3. Aspectos que debemos verificar en una tienda online.

Tanto si vamos a comprar regalos para nuestros familiares y amigos, como si vamos a comprar obsequios para nuestros empleados, debemos revisar diversos aspectos antes de finalizar el pedido:

- Comprobar que la tienda online es la oficial.
- Comprobar los datos y la información de la tienda.
- Revisar la política de devoluciones.
- Verificar la **política de cookies** del sitio web. Así, veremos si la empresa tiene compromiso con la privacidad de sus clientes.
- **Importante.** Confirmar que la web tiene un **certificado válido SSL**. La dirección de la página web debe comenzar por “https”.

### 4. Evitar en la medida de lo posible las WiFi públicas

Si por circunstancias relacionadas con la compra (oferta “express”, “flash” o envío gratis, entre otras) o por encontrarnos de viaje en algún sitio (fuera de casa o de la oficina), debemos realizar algún pedido online, trataremos de utilizar la red móvil de nuestro Smartphone, o compartir los datos móviles con nuestro equipo; evitando en la medida de lo posible realizar estas compras con **WiFi públicas** (hoteles, centros comerciales, etcétera).

### 5. Precaución con tus viajes.

Si tienes algún viaje programado para estas Navidades, trata de no dar todos los detalles de tus desplazamientos en redes sociales, ya que los ciberdelincuentes pueden utilizar esta información para confeccionar correos electrónicos adaptados a tus viajes, haciéndose pasar por el hotel o el apartamento en el que te hospedas, y robando tus credenciales bancarias o de correo electrónico.

En estas fechas, es habitual encontrar **propietarios o apartamentos vacacionales falsos** que nos pueden cobrar la reserva y quedarse con el dinero: hay que extremar las precauciones a la hora de reservar nuestros viajes, siguiendo los consejos de este artículo: verificar que la web es oficial, que contiene certificado válido SSL, que cuenta con política de privacidad y cookies...

### 6. Desconfiar de las ofertas o regalos gratuitos.

El sentido común debe alertar de que cualquier precio **muy por debajo al oficial**, o cualquier artículo gratuito, puede ser un fraude o una estafa.

- Hay que prestar atención con los anuncios para ganar un iPhone X o XR gratis, o un gran premio sin hacer prácticamente nada (responder una encuesta, registrarte en una web...).
- Los perfiles oficiales en Redes Sociales de las principales marcas tienen un tic de verificación azul.
- Evita instalar aplicaciones que provengan de anuncios de Redes Sociales.
- Estas ofertas suelen incitar a la **urgencia** de solicitar el producto o la oferta en cuestión, ya que expirarán en unos minutos.



## 7. Prestar atención a nuestro sitio web o tienda online

Es vital durante estas fechas mantener una **buena imagen** en nuestro sitio web o en nuestra tienda online. En Navidad, tendremos una actividad mayor a la habitual, por lo que tendremos que hacer énfasis en varios aspectos:

- Aplicar controles de seguridad necesarios para evitar modificaciones no autorizadas o accidentales de la página web, con elementos como los precios o las imágenes.
- Cuidar al máximo la imagen de nuestra web o nuestra tienda. Así, evitaremos que exista cualquier tipo de duda sobre su legitimidad. Debemos revisar aspectos como los datos de nuestra empresa, las políticas de privacidad y cookies, los precios, los métodos de pago, la atención al cliente, la política de devolución y la política de envíos (costes, modos y tiempos de entrega).

Desconfiar de pedidos que puedan estar relacionados con un fraude. Por ejemplo, aquellos cuyos datos de la tarjeta de crédito, facturación y envío son diferentes entre sí.